Bases, condiciones y restricciones de la Promoción

**"TRAE TU RECIPIENTE Y ADQUIERE TUS PALOMITAS CINÉPOLIS®
A PRECIO ESPECIAL".**

1. Aceptación de las bases y condiciones.
La participación en esta promoción implica el conocimiento, aceptación incondicional, expresa e irrevocable de las presentes bases y condiciones.

2. Organizador.
El Organizador de esta promoción, es Exhibidora Mexicana Cinépolis, S.A. de C.V., (en lo sucesivo el Organizador), con domicilio en Avenida Cumbre de Naciones número 1200, Fraccionamiento Tres Marías, en la ciudad de Morelia, Michoacán, México, C.P. 58254.

3. Vigencia y Cobertura.
La presente promoción será válida los días **25, 26 y 27 de noviembre de 2026**, en los conjuntos Cinépolis tradicionales de la República Mexicana, donde esté disponible el producto participante.

La promoción está sujeta a disponibilidad de producto en cada conjunto participante. No participan conjuntos Cinépolis VIP®.

4. Beneficio, participación y mecánica.
El beneficio consiste en que los consumidores podrán adquirir una porción promocional de palomitas de maíz por un precio de:

$169.00 M.N. (ciento sesenta y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional)

La promoción incluye palomitas sabor mantequilla servidas en el recipiente proporcionado por el propio consumidor, sujetándose a las condiciones, restricciones y límites establecidos en los presentes términos.

Para participar, el consumidor deberá:

a) **Llevar un recipiente propio, el cual podrá ser muy original y creativo.**
El consumidor deberá presentar un recipiente de su propiedad para recibir las palomitas objeto de la promoción.

b) **Realizar el pago correspondiente**
El consumidor deberá adquirir la promoción en la dulcería del conjunto participante por un precio de $169.00 M.N.

c) **Servicio de las palomitas**
Las palomitas serán servidas por el personal de Cinépolis utilizando como medida de referencia de las canastas de palomitas tamaño "Para Llevar de Cinépolis".
Cada promoción dará derecho a recibir:
Hasta llenar el recipiente presentado por el consumidor siempre y cuando no exceda del máximo equivalente a dos canastas Para Llevar (470 g (512 oz) aproximadamente)
El pago no da derecho al llenado total del recipiente cuando éste exceda el volumen máximo de producto incluido en la promoción.
La cantidad de producto efectivamente entregada dependerá de la capacidad del recipiente presentado y del límite máximo establecido en estos términos y condiciones.

d) **Cambio de sabor**
La promoción incluye exclusivamente palomitas sabor mantequilla. Los consumidores podrán solicitar un cambio de sabor pagando un cargo adicional de:

$58.00 M.N. por promoción.
Podrán combinarse hasta un máximo de cuatro (4) sabores distintos dentro de una misma promoción, sujeto a disponibilidad de producto en el conjunto participante.
En caso de agotamiento de existencias de cualquier sabor, Cinépolis podrá ofrecer únicamente los sabores disponibles sin que ello genere obligación de compensación adicional alguna.

e) **Canales de compra**
La promoción será válida únicamente mediante compra presencial en la dulcería de los conjuntos participantes.
No aplica para compras a través de canales digitales como sitio web cinepolis.com; Aplicación móvil; delivery; Kioscos digitales o cualquier canal distinto al punto de venta físico participante.

5. Condiciones del recipiente.
Para participar, el recipiente deberá cumplir con las siguientes condiciones de limpieza, seguridad y responsabilidad del consumidor.

El recipiente deberá encontrarse visiblemente limpio y en condiciones adecuadas para contener alimentos. Cinépolis se reserva el derecho de aplicar la promoción cuando el recipiente presente suciedad, residuos, olores, humedad excesiva o cualquier condición que represente un riesgo sanitario para el consumidor, terceros o colaboradores.

No podrán utilizarse recipientes que: presenten bordes filosos; estén elaborados con materiales que puedan romperse fácilmente durante el servicio; representen un riesgo para la seguridad de clientes o colaboradores; contengan sustancias, residuos o materiales peligrosos.

El consumidor será el único responsable por el uso, traslado, limpieza, capacidad y características del recipiente que presente.

Cinépolis no será responsable por daños, derrames, deformaciones, filtraciones, roturas o cualquier afectación relacionada con los recipientes proporcionados por los consumidores.

El personal de Cinépolis utilizará recipientes de medición propios para posteriormente depositar las palomitas en el recipiente del consumidor.

No se entregarán canastas Para Llevar como parte de la promoción.

Las canastas Para Llevar se utilizarán exclusivamente como medida de referencia para determinar el volumen máximo de producto a entregar.

El servicio concluirá cuando:
- El recipiente quede lleno (siempre y cuando no exceda el límite del contenido total del producto participante en esta promoción) o
- Se alcance el equivalente a dos (2) canastas Para Llevar;

6. Límite de compra.
No existe un límite máximo de promociones por consumidor. Los consumidores podrán adquirir varias promociones durante la vigencia.

Cada promoción:
- Tiene un costo individual de $169.00 M.N.
- Da derecho a un máximo equivalente a dos (2) canastas Para Llevar.

Si un consumidor desea llenar un recipiente cuya capacidad exceda el límite establecido por una promoción, podrá adquirir promociones adicionales, sujetándose al pago correspondiente por cada una de ellas.

7. Imposibilidad de entrega del beneficio
En caso de que el recipiente no cumpla con las condiciones establecidas; exista un riesgo sanitario o de seguridad; se agoten las existencias del producto; existan fallas operativas, técnicas o causas de fuerza mayor; Cinépolis podrá negar, suspender o limitar la prestación del beneficio promocional, informando dicha circunstancia al consumidor.

8. Promociones no acumulables
La presente promoción no es acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios aplicables a palomitas; no es canjeable por efectivo; no es transferible; no genera saldo a favor.

9. Modificaciones
La promoción podrá ser suspendida, cancelada o modificada total o parcialmente, en cualquier momento haciendo la publicación en la página web y/o en el medio donde se publique la presente promoción.
Cualquier duda o cuestión no establecida en estas bases, será aclarada y resuelta a discreción del Organizador.

10. Leyes
La presente promoción se rige por la legislación vigente de los Estados Unidos Mexicanos, incluyendo la Ley Federal de Protección al Consumidor.
Cualquier controversia derivada de la promoción será atendida conforme a las disposiciones legales aplicables y a los procedimientos establecidos por las autoridades competentes.

11. Información y contactos
Para información sobre la presente promoción será en el Corporativo Cinépolis Morelia ubicado en Av. Cumbre de las Naciones No. 1200. Fraccionamiento Tres Marías, Zona de Corporativos. CP 58254. Morelia, Michoacán. Tel. (443) 3220500, correo electrónico:
Anahi Uribe: auribe@cinepolis.com

Horario: De 10:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas de lunes a jueves. De 10:00 a 15:00 horas viernes.