TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA TARJETA CINECASH®

Los siguientes términos y condiciones aplican a las tarjetas de regalo CinceCash®. Este acuerdo entre usted y Exhibidora Mexicana Cinépolis, S.A. de C.V., rige el uso que usted haga de la tarjeta CineCash®, según se define más adelante. Al comprar, aceptar o usar la tarjeta, se aceptan los presentes términos y condiciones, en caso de no aceptarlos, recomendamos no adquirir la tarjeta.

Descripción del producto CineCash®

CineCash® es un producto que provee Exhibidora Mexicana Cinépolis, S.A. de C.V., consistente en una tarjeta de regalo que contiene un saldo mediante el cual se podrán adquirir los productos y servicios disponibles en los Conjuntos Cinépolis® y Cinépolis VIP® de la República Mexicana.

Productos y servicios disponibles

Los productos y servicios que se pueden adquirir a través de la Tarjeta CineCash® podrán ser boletos de entrada al cine, alimentos y productos de dulcería que de tiempo en tiempo y conforme a las necesidades del mercado Exhibidora Mexicana Cinépolis, S.A. de C.V., juzgue conveniente poner a disposición del cliente, siempre y cuando los productos y servicios se muestren como disponibles en los conjuntos Cinépolis® y Cinépolis VIP® de la República Mexicana.

La Tarjeta CineCash® no participan en las compras realizadas a través de canales digitales como podrá ser la página web, App, kioscos, taquillas automáticas todos ellos oficiales de Cinépolis, así como también no participa en entregas a domicilio por cualquier plataforma o medio disponible.

Los precios de los servicios y productos disponibles que se adquieran a través de la Tarjeta CineCash® están sujetos a cambios sin previo aviso.

Esta Tarjeta no participa para compras en máquinas caza peluches y videojuegos.

Administrador de la Tarjeta CineCash®

Exhibidora Mexicana Cinépolis, S.A. de C.V., (en lo sucesivo Cinépolis®) con domicilio en Avenida Cumbre de Naciones, número 1200, Fraccionamiento Tres Marías, Morelia, Michoacán de Ocampo, C.P. 58254, Teléfono 5521226060, correo electrónico clubcinepolis@atencioncinepolis.com, es la empresa encargada de la administración

y operación de las Tarjetas CineCash®, a través del sitio oficial www.cinepolis.com, pero el uso que se haga de la tarjeta es responsabilidad del poseedor o portador de la tarjeta.

Definiciones

Tarjeta CineCash®: Es una tarjeta de regalo que se podrá adquirir por el precio rotulado en la misma y que contiene un saldo mediante el cual se podrán adquirir los productos y servicios disponibles de tiempo en tiempo en los Conjuntos Cinépolis® y Cinépolis VIP® de la República Mexicana.

Cinépolis®: Es la empresa Exhibidora Mexicana Cinépolis, S.A. de C.V., que administra la Tarjeta CineCash®.

Conjuntos Cinépolis® y Cinépolis VIP®: Complejos de salas de cine conocidos con la marca Cinépolis® y Cinépolis VIP® ubicados en la República Mexicana en los cuales se podrán adquirir productos o servicios que de tiempo en tiempo estén disponibles.

Créditos CineCash®: Corresponde al valor en créditos CineCash especificado y rotulado en la tarjeta y con el que una vez activado se podrán adquirir los productos y servicios comercializados dentro de los conjuntos Cinépolis® y Cinépolis VIP®. El valor de un crédito CineCash® será de $1.00 (Un peso 00/100 M.N.), por ningún motivo y bajo ningún concepto podrán ser entendidos o interpretados como instrumentos de crédito o bancario.

Saldo CineCash®: Corresponde al saldo en Créditos CineCash® que contiene la Tarjeta CineCash®, con el cual una vez activado se podrán adquirir por los productos y servicios comercializados dentro de los conjuntos Cinépolis® tradicionales y Cinépolis VIP®.

Usuario CineCash®: El poseedor o portador de la Tarjeta CineCash® o tercero que haga uso de ésta, para utilizar y adquirir los productos o servicios ofrecidos.

Tarjetas CineCash® disponibles y costos. La Tarjeta CineCash® está disponible para todo el público en general. Al hacer uso de la Tarjeta CineCash® implica la aceptación expresa e irrevocable de los presentes Términos y Condiciones.

La Tarjeta CineCash® está disponible únicamente en la República Mexicana.

La Tarjeta CineCash® se podrá adquirir a través de cualquier forma de pago de las disponibles, excepto con puntos Club Cinépolis (Club Cinépolis es un programa de

lealtad de Cinépolis, para mayor información consultar https://cinepolis.com/club-cinepolis-id/terminos-condiciones-club-cinepolis).

Los cargos, gastos o comisiones que llegaran a ser efectuados por adquirir la Tarjeta CineCash® mediante tarjetas de crédito o débito son efectuadas por las instituciones bancarias correspondientes, por lo que Cinépolis® se libera de toda responsabilidad relacionada con tales cargos, gastos o comisiones.

Las Tarjetas CineCash® disponibles actualmente contienen un Saldo CineCash de 250 y 500 Créditos CineCash, cuyo precio de la tarjeta será de $250.00 (doscientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) y $500.00 (quinientos pesos 00/100 M.N.) respectivamente y se podrán adquirir en los conjuntos Cinépolis® y Cinépolis VIP® de la República Mexicana. El precio es en Moneda Nacional e incluye IVA.

El Administrador de la Tarjeta CineCash® podrá poner a disposición en cualquier tiempo Tarjetas CineCash® con un saldo mayor a los disponibles actualmente, por lo que su valor y/o precio será el indicado en el rotulo de la Tarjeta CineCash®.

Vigencia

La Tarjeta CineCash® tendrá una vigencia de 12 meses (doce) a partir de su activación o hasta agotarse el Saldo Cine Cash® disponible, lo que ocurra primero.

La Tarjeta CineCash se activa al momento en que se realiza la primera compra en los establecimientos Cinépolis y Cinépolis VIP.

Una vez adquirida la tarjeta, el plazo máximo para poder hacer la activación será de un año a partir de la compra, en caso de no utilizarla dentro de dicho periodo, la Tarjeta CineCash® perderá su valor.

Restricciones y condiciones de la Tarjeta CineCash®

a) La Tarjeta CineCash® se encuentra a la venta en conjuntos Cinépolis®, Cinépolis VIP® y puntos de venta autorizados.

b) La Tarjeta CineCash® es válida por el valor nominal indicado/rotulado al frente de la misma hasta el momento de su activación y no es personalizable.

c) La vigencia de la Tarjeta CineCash® es de 12 (doce) meses contados a partir de su activación y/o hasta agotar su saldo, lo que ocurra primero y no podrá ser renovada o recargada.

d) La Tarjeta CineCash® es una tarjeta de regalo que funciona como medio de pago únicamente en taquillas, dulcerías y/o alimentos en conjuntos Cinépolis® y Cinépolis VIP® en la República Mexicana, no aplica para maquinas caza peluches y videojuegos.

e) El saldo de esta tarjeta podrá ser consultado en Cinépolis®, Cinépolis VIP®.

f) El saldo de la Tarjeta CineCash® podrá ser redimido total o parcialmente. Si el valor de la compra excede el saldo de la Tarjeta CineCash®, la diferencia podrá ser cubierta con otro medio de pago disponible como efectivo, puntos Club Cinépolis® y/o con tarjetas de crédito y débito.

g) El saldo de la Tarjeta CineCash® no podrá ser canjeado, retirado, ni transferido por dinero en efectivo.

h) En caso de pérdida, robo o extravío de la Tarjeta CineCash®, Cinépolis® no se hace responsable del valor de la tarjeta o la reposición de esta.

i) El poseedor de la Tarjeta CineCash®, al adquirirla, acepta sujetarse a las políticas, condiciones y restricciones establecidas por Exhibidora Mexicana Cinépolis, S.A. de C.V.

j) La Tarjeta CineCash® no es recargable, no es de crédito o débito y es administrada por Exhibidora Mexicana Cinépolis, S.A. de C.V.

k) Para cualquier información o duda sobre la Tarjeta CineCash, favor de acudir a los módulos de atención a clientes de Cinépolis® y Cinépolis VIP® o al correo electrónico clubcinepolis@atencioncinepolis.com

Aceptación de condiciones

Al momento de ser Usuario CineCash®, se aceptan los presentes Términos y Condiciones, así como todas aquellas modificaciones, adiciones o reformas que los mismos sufran y que sean publicadas en los sitios www.cinepolis.com

Cinépolis® se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de este producto CineCash® en cualquier tiempo. Estas modificaciones adicionales entrarán en vigor inmediatamente al momento de su publicación en los sitios www.cinepolis.com teniéndose tal publicación como el aviso de notificación a los usuarios CineCash®, la modificación y/o adición formarán parte de estos Términos y Condiciones. El uso de la Tarjeta CineCash® se entenderá como la aceptación de los Términos y Condiciones adicionales, así como de sus respectivos cambios.

El Usuario CineCash® acepta expresamente cumplir con las obligaciones que se describen y las que se deriven de los Términos y Condiciones de la Tarjeta CineCash® y abstenerse de realizar, facilitar o hacer posibles actividades o hechos que infrinjan derechos de terceros o que sean consideradas ilícitas o ilegales.

Cinépolis® se reserva el derecho de negarse a aceptar una Tarjeta CinCash® cuando tenga información de que la tarjeta fue obtenida de manera fraudulenta.

Suspensión del producto/ Tarjeta CineCash®

Cinépolis® se reserva el derecho de suspender, interrumpir el producto y/o la Tarjeta CineCash® en cualquier momento, publicando el aviso correspondiente en el sitio oficial www.cinepolis.com, otorgando en tal caso un periodo para redimir el Saldo que se tenga disponible en la Tarjeta CineCash® o ejecutando alguna acción a fin de que no se cause algún perjuicio al consumidor.

De igual forma Cinépolis podrá suspender y/o cancelar la Tarjeta CineCash® si se detecta un uso indebido de la misma o si se realizan actos ilícitos, lo anterior sin responsabilidad alguna para Cinépolis.

Información y Aclaraciones

Para información, aclaraciones, dudas, comentarios, sugerencias, quejas sobre este Servicio CineCash®, podrás externarlas a través de la cuenta clubcinepolis@atencioncinepolis.com para su atención y respuesta.

La Tarjeta CineCash® sólo deberá ser usada para uso personal, no comercial, no podrá revenderse.

La Tarjeta CineCash® no podrá ser adquirida con puntos de Club Cinépolis® (cuenta/tarjeta del programa de lealtad Club Cinépolis https://cinepolis.com/club-cinepolis-id/terminos-condiciones-club-cinepolis).

La compra de la Tarjeta CineCash no genera puntos Club Cinépolis, pero al realizar compras de productos o servicios con la Tarjeta Cinecash si se abonan los puntos Club Cinépolis correspondientes.

En caso de mal uso de la Tarjeta CineCash®, el Administrador de la Tarjeta CineCash® no se hace responsable.

La Tarjeta Cinecash® no puede canjearse por dinero en efectivo o el equivalente en cuentas de crédito, débito, puntos de Tarjeta Club Cinépolis®, otra cuenta CineCash®, o cualquier otra.

Cesión

El usuario CineCash® acepta que el Administrador de la Tarjeta CineCash® podrá en cualquier momento ceder a alguna empresa afiliada o subsidiaria, o a algún tercero, en todo o en parte, los derechos y obligaciones derivados de estos servicios y Términos y Condiciones de la Tarjeta CineCash® o producto CineCash®, sin que ello afecte el cumplimiento de las obligaciones anteriormente contraídas.

Legislación y jurisdicción aplicables

Las operaciones que pueden realizarse en los conjuntos Cinépolis® y Cinépolis VIP® se regirán por los Términos y Condiciones establecidos por la legislación mercantil, en la Ley Federal de Protección al Consumidor de la República Mexicana, así como en la legislación y normatividad aplicable. Cualquier controversia que se derive de la aplicación de las mismas se ventilará ante los tribunales en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que les pudiera corresponder por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

Datos de Facturación

La factura por la compra de Tarjeta CineCash® se podrá solicitar en punto de venta, a través del correo electrónico en la dirección soporte_ef@cinepolis.com o en el sitio web https://webportal.edicomgroup.com/customers/cinepolis/search.htm

Es importante considerar que no es posible generar facturas de las compras realizadas con la tarjeta Cinecash®, solo se podrá facturar la compra de la Tarjeta CineCash®.

Información y Aclaraciones

Cualquier disposición no establecida en los presentes Términos y Condiciones o en caso de que el Usuario CineCash® requiera hacer cualquier aclaración sobre su Tarjeta Cinecash®, así como para información, aclaraciones, dudas, comentarios, sugerencias, quejas sobre el producto Cinecash®, podrá externarlas a través de la cuenta clubcinepolis@atencioncinepolis.com, o bien llamar al teléfono 5521226060 para su atención y respuesta.

Fecha de última publicación: 18 de agosto de 2025.